

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Stres Kerja.....	8
1. Definisi Stres Kerja	8
2. Tahapan Stres	9
3. Metode Pengukuran Stres.....	11
4. Manajemen Stres Kerja	4
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
1. Beban Kerja.....	18
2. <i>Shift</i> Kerja.....	24
3. Usia.....	25
4. Jenis Kelamin	26
5. Masa Kerja	26
2.3 Petugas Pemadam Kebakaran	27
2.4 Kerangka Teori	31
2.5 Hasil Penelitian Terkait.....	32
3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Hipotesis Penelitian.....	35
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.5 Jenis Penelitian.....	35
3.6 Populasi dan Sampel	36
3.7 Instrumen Penelitian.....	36

3.8 Analisa Data.....	39
4. HASIL PENELITIAN	41
4.1 Analisis Univariat.....	41
4.1.1 Gambaran Stres Kerja	41
4.1.2 Gambaran Beban Kerja	42
4.2 Analisis Bivariat.....	42
4.2.1 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	41
5. PEMBAHASAN	44
5.1 Analisis Univariat.....	44
5.1.1 Gambaran Stres Kerja	44
5.1.2 Gambaran Beban Kerja	46
5.2 Analisis Bivariat.....	48
5.2.1 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	48
6. KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 Kesimpulan	51
6.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	